

## Takuu ja reklamaatiokäsittely

Ellei toisin sovita, SLP myöntää 1 vuoden tehdastakuun toimituspäivästä alkaen. Takuu kattaa toiminta-, materiaali- ja komponenttiviati, jotka ovat syntyneet ilman ulkoista vaikutusta tai väärää käsittelyä.

Kaikki takuu- ja reklamaatiotapaukset saatetaan välittömästi SLP:n vastuuhenkilön tietoon. SLP:n vastuuhenkilön yhteystiedot löytyvät osoitteesta [www.slpab.com](http://www.slpab.com).

Voimassa oleva reklamaatiolomake löytyy myös osoitteesta [www.slpab.com](http://www.slpab.com). Tähän reklamaatiolomakkeeseen liitetään myös kuvallisia dokumentteja.

Takuuaikana tehtävää korjausta tulee aina ensin ottaa yhteys SLP:hen. Tämä pätee kaikkiin korjaustoimenpiteisiin, jotka voivat vaikuttaa kaluston turvallisuuteen tai toimintaan.

Jos ajoneuvolle ei ole suoritettu ”ensimmäistä huoltoa”, tämä voi vaikuttaa takuuhakemuksen hyväksymiseen. Katso ”ensimmäistä huoltoa” koskeva asiakirja osoitteessa [www.slpab.com](http://www.slpab.com).

Vaihdetut osat tai komponentit lähetetään SLP:lle suoritettun toimenpiteen jälkeen.

SLP AB vetoaa LFG21:een takuuasioiden muihin yksityiskohtiin liittyen.

## Tuotteen muuntelut

Kaikki tähän tuotteeseen tehdyt hyväksymättömät muutostyöt, mukaan lukien hyväksymättömien varusteiden, yksiköiden tai varaosien asennus, voivat vaikuttaa sen kestävyys ja/tai sen kykyyn suorittaa tehtäviä, joihin se on suunniteltu. Henkilö tai organisaatio, joka tekee hyväksymättömiä muunteluja, ottaa täyden vastuun kaikista tällaisesta muuntelusta seuraavista riskeistä tai yhteisriskeistä, mukaan lukien mahdolliset negatiiviset vaikutukset tuotteeseen.

Tälle tuotteelle ei saa tehdä minkäänlaisia muunteluja ilman SLP AB:n kirjallista suostumusta. SLP AB pidättää itsellään oikeuden hylätä kaikki takuukorvausta koskevat vaatimukset, jotka perustuvat tai ovat sidoksissa luvattomiin muunteluihin.

Muuntelut ovat virallisesti hyväksytyjä ainoastaan siinä tapauksessa, että SLP AB lähettää kirjallisen suostumuksen muunteluihin liittyen.